

Algemene voorwaarden 2026

Welkom bij Haptonomie: Training & Therapie. Ik wil u zo goed mogelijk van dienst zijn. Daarom informeer ik u met deze algemene voorwaarden. Zo weet u waar u aan toe bent. Dit bevordert een plezierige en soepele samenwerking.

Aanmelding en afspraken:

- Voor de start van een behandelserie dient u uw verzekeringsgegevens te raadplegen of uw verzekeraar uw behandelingen haptotherapie vergoedt. U bent zelf verantwoordelijk om de sessies te declareren en om te controleren welke voorwaarden voor u van toepassing zijn.
- U kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij mij terecht. Mocht het nodig zijn dan zal ik overleggen met uw huisarts of (uw/een) andere behandelaar. Uiteraard gebeurt een en ander in overleg met u en alleen na uw goedkeuring. In Abcoude zit ik in een netwerk van 1^e lijntherapeuten. Mocht het nodig zijn is doorverwijzing of samenwerking met andere disciplines heel gemakkelijk.
- Privacy reglement: Om de behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, wordt een registratie van de medische en administratieve gegevens bijgehouden. Op deze registratie is de Wet op de Persoonsgegevens van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de cliënt. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd. Dit houdt in mijn praktijk in dat alleen ik toegang heb tot uw persoonlijke gegevens. Mocht u willen dat een andere partij de informatie krijgt, zal ik dit alleen in overleg met u doen. Uw gegevens worden niet zomaar aan derden verstrekt, ook niet aan uw naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven.
- Doordat ik aangesloten ben bij de Vereniging van Haptotherapeuten (VVH) verbind ik mij aan de eisen die gesteld worden om te kunnen werken vanuit onze beroepscode. Hierdoor ben ik mij bewust van de grondregels voor ethisch handelen. Ook voldoe ik aan de bij kwaliteitseisen opgesteld door de vereniging.
- Afspraken die niet kunnen worden nagekomen dient u tenminste 24 uur van tevoren af te zeggen. Dit geldt ook voor de eerste afspraak. Niet tijdig afgezegde afspraken worden in principe volledig in rekening gebracht (ook in geval van ziekte. Wanneer u ziek bent, informeer me tijdig, dan kunnen we een passende oplossing zoeken).

Klachtenregeling:

Indien u een klacht heeft, wendt u zich dan bij voorkeur tot mij. Uw klacht zal in een persoonlijk gesprek worden besproken en we zullen proberen tot een oplossing te komen. Indien uit dit gesprek niet de gewenste oplossing volgt, kunt u de klacht schriftelijk richten aan de klachtencommissie van de beroepsvereniging VVH. De klachtencommissie bemiddelt, stelt eventueel een onderzoek in en doet een aanbeveling.

Betalingsvoorwaarden:

Aan het einde van ieder consult schrijf ik een factuur uit, en voor uw gemak kan ik deze combineren met een betaalverzoek voor internetbankieren. Het kan ook binnen 14 dagen na factuurdatum worden overgemaakt, met vermelding van het factuurnummer en de behandeldatum.

Na 30 dagen ben ik gerechtigd u een betalingsherinnering te sturen waarvoor €10,- in rekening gebracht mag worden.